

*EDUCO considera la qualità, l'affidabilità, la sicurezza dei servizi erogati elementi fondamentali per la propria strategia, in un'ottica di soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del Cliente e delle Parti Interessate ritenute Rilevanti.*

*La Direzione di EDUCO è costantemente impegnata e coinvolta nell'offrire in modo sempre più qualificato servizi formativi e di orientamento a utenti, imprese ed al territorio, in modo da migliorare costantemente la sua attenzione alle persone e allo sviluppo di figure professionali qualificate.*

*EDUCO con la presente Politica per la Qualità intende definire la volontà della Direzione, nell'istituire, applicare e mantenere aggiornato un efficace Sistema di gestione per la Qualità volto al miglioramento continuo. La Direzione si impegna a soddisfare tutti i requisiti applicabili del proprio Sistema di gestione per la Qualità.*

*La Direzione intende perseguire tale obiettivo con la massima serietà ed impegno, garantendo unità di finalità tra i componenti dello staff e creando un ambiente in cui le risorse, nello svolgimento di ogni attività, siano costantemente e pienamente coinvolte nel raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione quali:*

- il conseguimento e il rispetto di tutti i requisiti normativi finalizzati alla possibilità di erogare i servizi formativi e al lavoro all'interno del quadro di riferimento di Regione Lombardia;*
- offrire alla propria clientela servizi formativi di alto livello sugli ambiti di competenza specialistici che contraddistinguono EDUCO nel proprio mercato di riferimento;*
- coinvolgere docenti qualificati che possano fornire valore aggiunto ai fruitori dei percorsi formativi erogati e che possano diffondere cultura sugli ambiti di intervento trattati;*
- cura della propria immagine sul mercato;*
- coinvolgimento, motivazione, miglioramento e crescita professionale delle risorse umane.*

*Per garantire il raggiungimento di tali scopi, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse che si rendano necessarie, sia in termini economici sia in termini tecnici, al fine di:*

- affermare e diffondere al proprio interno un modello di cultura organizzativa orientata ad offrire dei servizi di elevata qualità;*
- formare il personale;*
- migliorare l'efficienza degli strumenti di lavoro dell'organizzazione;*
- misurare e tenere sotto controllo le performance dell'organizzazione mediante specifici indicatori di efficacia ed efficienza elaborati per ciascuno dei processi principali.*

*Le Risorse Umane sono considerate bene organizzativo primario. Le persone a tutti i livelli costituiscono infatti la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento consente più facilmente il raggiungimento degli obiettivi organizzativi.*

*La Direzione invita pertanto tutte le risorse, interne ed esterne, parte di EDUCO a collaborare affinché il raggiungimento dei sopracitati obiettivi consenta una diffusione ed un miglioramento continuo di questa Politica per la Qualità, costituendo un momento positivo di crescita e soddisfazione per l'intera Organizzazione.*

La Direzione

Gianluigi De Silvi

